

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES “La Tiendita”

Julio 2022

El presente documento tiene como objetivo establecer la Política de Devoluciones de mercancía de “La Tiendita”.

Fundación Smurfit Kappa México A.C. Podrá aceptar la devolución de algún producto siempre y cuando cumpla con todas y cada una de las condiciones que se establecen en la siguiente política:

1. El plazo máximo para las devoluciones de mercancías atribuible al cliente será de 7 días a partir de la fecha de entrega.
2. La devolución del producto aplicará cuando éste presente un defecto de fábrica.
3. No se aceptarán las devoluciones de aquellas compras mayores al plazo estipulado y que presenten una descompostura ocasionada por el uso y/o el cliente.
4. En caso de aceptar la devolución el cliente podrá elegir entre las siguientes opciones:
 - (a) Reposición y reenvío del mismo producto
 - (b) Acumular créditos con valor del producto para futuras compras

Fundación Smurfit Kappa México A.C. se reserva el derecho de modificar los términos de esta Política en cualquier momento.